



CGT Finances Publiques Aveyron

Comité Technique Local du 06/09/2021

Ordre du jour

1. Approbation des PV des CTL des 08/06 et 18/06/2021 (pour avis)

Vote POUR unanime des organisations syndicales pour le PV du 08/06, la CGT s'est abstenue pour celui du 18/06/2021 qui a fait l'objet d'un boycott,

2. Modification des conditions d'accueil du public sur les sites de Millau, Villefranche de Rouergue, Decazeville et antenne de Montbazens (pour avis)

Déjà en place sur le site de RODEZ depuis le 01/09/2021, la direction généralise au 01/10/2021 l'application de la circulaire « ambition renouvelée pour la stratégie de la relation aux usagers » sur les autres sites du département. Les services situés dans les communes de plus de 10000 habitants voient leur volume d'ouverture passer de 24 à 20 heures. Il demeure fixé à 16 heures pour les communes de moins de 10000 habitants. Cet accueil passe pour moitié exclusivement sur rendez-vous.

L'accueil téléphonique sera de 30 heures hebdomadaires.

La CGT a voté CONTRE. Cette nouvelle organisation n'est le résultat que des suppressions d'emplois. Il ne s'agit que d'une étape vers un accueil exclusivement sur rendez-vous. Comme toujours, ce sont les agents d'accueil qui vont se retrouver en première ligne pour gérer le mécontentement des usagers.

3. Ponts naturels 2022 (pour avis)

En 2022, il y aura « à titre exceptionnel » 3 ponts naturels : vendredi 27 mai, vendredi 15 juillet et lundi 31 octobre.

Nous sommes conscients que ces fermetures imposées facilitent la vie des services dans un contexte de pénurie d'emplois. Néanmoins la CGT s'est abstenue, considérant que chacun doit pouvoir disposer librement de ses droits à congé ou RTT.

4. Bilan de la campagne déclarative 2021 (pour information)

Il y a eu 10578 réceptions physiques (9822 banalisées et 756 sur RDV) contre 25395 visites en 2019. La crise sanitaire explique cette forte baisse. L'accueil téléphonique des services est également en recul : 10765 appels en local contre 12 479 en 2019.

Le département a également dû participer au soutien des centres de contacts (créés à la base pour alléger les tâches des SIP !) : 5347 appels reçus.

2990 e-contact ont été reçus. A l'avenir, les e-contact du département seront gérés par le Centre de Contact d'Amiens.

5 . Recrutement de 3 contractuels C (pour information)

Après le recrutement de 2 contractuels pour une durée de 6 mois au SIE de Rodez et d'un pour une durée de 3 ans au SPFE de RODEZ, notre direction va procéder à un nouveau recrutement de 3 contractuels C : 1 au SPFE de RODEZ et 2 au SIP de RODEZ.

Pour ces nouveaux venus : aucune carrière, aucune évolution salariale... Bienvenue dans la précarité en mode DGFIP ! Ces embauches interviennent alors qu'à l'horizon 2022, 4900 suppressions d'emplois sont programmées. Nous savons que cela ne fera que s'accélérer. Cela veut dire : assèchement progressif des concours, restrictions des mutations, concurrence dans les services entre fonctionnaires et contractuels et démantèlement progressif de notre administration nationale.

La CGT revendique l'abandon de ce type de recrutement et exige un plan de titularisation pour tous les agents contractuels.

6 . Résultats de l'observatoire interne 2020 (pour information)

Les agents ne vont pas bien ! Et comment pourrait-il en être autrement ?

Le NRP a fortement impacté le moral des agents. Savoir que son site va prochainement fermer, génère de l'inquiétude, augmente la charge mentale.

Les agents qui ne sont pas directement concernés s'inquiètent aussi pour leur avenir. Avec la création de grosses structures (SAPF, SNE, centres de contact pour les particuliers et les professionnels...) qui prélèvent différentes tâches dans les services de base, à quand les suppressions d'emplois qui vont en découler ?

La montée du recrutement de contractuels comme autrefois à La Poste et à France Télécom ne peut qu'inquiéter quand on sait ce qu'il est advenu de ces anciennes administrations d'État.

La crise sanitaire est venue s'ajouter à tout cela, augmentant encore la souffrance des agents.

Pour la première fois le sondage comparait les résultats de la DGFIP à ceux de la Fonction Publique d'État. On a pu s'apercevoir d'un énorme décalage en terme de stress et de qualité de vie au travail entre notre direction et le reste de la FPE. Contrairement à ce que l'on pourrait penser, on vit très mal à la DGFIP.

7. Questions diverses

La direction a souhaité nous communiquer des informations sur l'immobilier :

- seule la moitié des fenêtres du 8 Mai pourront être changées pour des raisons de coûts (augmentation des prix des matériaux de construction). Même la Direction s'aperçoit que la vie est chère !
- à SAINT-AFFRIQUE, le SGC s'installera dans les locaux du centre des impôts en attendant le nouveau bâtiment administratif
- à MILLAU : la trésorerie hospitalière s'installera dans les anciens locaux du SPF en janvier 2022, le SIP ira dans les locaux de la trésorerie vers mars 2022. Au 01/09/2022, le SDIF départemental s'agrandira en prenant les locaux du SIP.