



---

# CGT Finances Publiques

## Aveyron

---

Comité Technique Local du 11 01 2022

**LABEL : FABRIQUÉ EN FRANCE**

---

L'Observatoire de l'éthique publique a publié en octobre 2021 un livre blanc sur la digitalisation des services publics intitulé : «**La digitalisation du service public**».

Ce think tank composé d'universitaires et de parlementaires « modéré·e·s » sonne l'alarme sur l'impact du tout numérique en matière de services publics :

*«La dématérialisation des procédures et des relations entre le public et l'administration ne consiste pas, seulement, en un changement «prosaïque» de médium.*

*Dans l'accès aux services publics, elle se traduit par la création, de facto, d'une nouvelle forme de conditionnalité : la conditionnalité numérique. Celle-ci constitue une entrave aux lois du service public et appelle à repenser les médiations numériques...*

*Le bilan est inégal en fonction des publics, et les difficultés identifiées pour les plus vulnérables – ou les défaillances techniques de l'administration – tendent à constituer une atteinte aux principes d'égalité et de continuité du service public. En matière de service public, le principe d'égalité revêt une double acception : il vise à en garantir l'égal accès et le traitement égal des usagers. Le phénomène ici visé est bien celui de la dématérialisation qu'accompagne la fermeture des guichets.*

*La substitution des numéros d'appel est partie intégrante de ce phénomène, et soulève également le problème d'une rupture d'égalité. En effet, le «coût» de l'appel ne peut être assumé de manière égalitaire par l'ensemble des publics.*

*La dématérialisation constitue aussi, à certains égards, une garantie supplémentaire de la continuité du service public. Elle permet en effet de réaliser des démarches en tout lieu et à toute heure à partir d'un ordinateur ou d'un smartphone connecté à internet.*

*Toutefois, et en contrepartie, elle emporte une complexification technique des démarches administratives et une dépendance technologique, susceptibles de créer de nouvelles ruptures. »*

Le rapport cité ci-dessus souligne aussi l'illégalité de l'obligation de la dématérialisation de certaines démarches (en l'occurrence, les guichets en Préfecture pour les titres de séjour). Tout cela fait malheureusement écho à nos préoccupations sur les choix de Bercy d'aller vers le tout numérique et de fermer un maximum de nos guichets.

Nous n'échappons pas à cette tendance, l'Aveyron se réduit à quelques points de contacts. Nous rentrons dans une phase, d'à peu près, où tout est piloté à distance les services comme les agents. Bercy considère que les meilleurs survivront. Ce Darwinisme social est insupportable, et aura un coup humain inacceptable, on ne compte déjà plus les demandes de mise à disposition ou les arrêts maladies suite à Burn-Out. Il ne faut pas s'étonner du manque d'attractivité de nos métiers. Entre les conditions de travail déplorables et des conditions de rémunérations raz du plancher, (absence de revalorisation du point d'indice et des grilles), et une inflation annoncée sévère au premier semestre 2022, le déclasserement des traitements des fonctionnaires va s'accélérer, pour parler clair, nous nous appauvrissons mois après mois. Tous les ingrédients sont réunis pour une explosion sociale.

Site de la section sur INTERNET ou INTRANET : <http://www.financespubliques.cgt.fr/12/>

Le dialogue social tant vanté n'est qu'une illusion, les personnels ne sont jamais écoutés et leurs représentants régulièrement snobés. Votre logique de fonctionnement arrive au bout, c'est maintenant aux agents de payer vos négligences. Nous ne nous associerons pas à cette parodie.

En plus de cette déclaration, la CGT Finances Publiques de l'Aveyron, vous remet 2 lingots de l'entreprise SAM qui symbolisent bien la situation actuelle et résonnent en écho avec l'actualité des services publics en Aveyron et dans tout le pays.

- **Abandon des missions.**
- **Perte volontaire de savoir faire et de compétence.**
- **Fabrication de précarité et de désespoir humains.**

**A ce niveau de savoir faire, on parle de spécialité.**

**La CGT continuera malgré tout à se battre pour des conditions de travail dignes et satisfaisantes pour toutes et tous, et à s'opposer à ce nouveau réseau de pseudo-proximité.**

**Cela commencera par une participation massive aux manifestations unitaires et interprofessionnelles du 27 janvier !**