



# CGT Finances Publiques Aveyron

## COMPTE RENDU CHS-CT du 24/09/2014

### IT 'S A LONG WAY TO THE TOP\*

\* LA ROUTE EST LONGUE JUSQU'AU SOMMET © AC/DC 1975

Pour le dernier CHS-CT (Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail) de l'année, l'ordre du jour était le suivant.

#### 1 – Dépenses acceptées :

A ce stade de l'année, le CHS-CT n'a, en général, plus beaucoup d'argent à sa disposition. C'est encore plus vrai cette année. Entre la stagnation des budgets, les demandes croissantes des collègues touchés par le stress, la pression qui ne cesse de s'accroître, et il faut aussi le dire par la communication accrue du CHS-CT sur l'aide que l'on peut apporter (même si cela se limite souvent à l'aspect matériel), on se retrouve sans le sou ou presque.

Nous avons pu cependant engager les dépenses suivantes :

**CFP de Pont de Salars** : - installation d'une sonnette à l'entrée du public pour signaler au collègue, souvent seul, l'arrivée d'un contribuable, d'un montant de 689,45 €  
- travaux de mise en conformité électrique 105,52 €.

**CFP de Rodez** : achat de deux casques téléphone sans fil pour 419,88 €.

**DDFIP Place d'Armes** : achat d'un réhausseur d'écran pour 22,61 €.

**Pour les services** : achat de deux écrans 22 pouces 309,60 €  
5 lampadaires pour 1988,95 €  
deux supports Flexdesk pour 320,40 €.

En plus de ces achats, il a été prévu de payer la vitre du guichet de Rodez (réaménagement global du poste de caisse) sur le budget 2015 (1644 € bloqués) ainsi que 3 des 11 bras support écran pour 583,20 €. Ces engagements sur le budget 2015 ont été décidés à l'unanimité des représentants du personnel pour permettre aux collègues concernés par ces fournitures de ne pas attendre le mois d'avril 2015 pour être équipés. C'est notamment le cas pour la vitre de la caisse du CFP de Rodez pour laquelle il aurait fallu interrompre puis reprendre les travaux avec les désagréments et les surcoûts que cela engendre.

#### 2 – Présentation du bilan du plan d'action 2013-2014 :

Dans le deuxième point de l'ordre du jour, l'assistant de prévention nous a présenté le bilan du plan d'action 2013-2014, bilan rédigé par lui-même, de manière très claire et exhaustive, ce qui permet une bonne visibilité des actions engagées. Ces actions étaient inscrites dans le programme annuel de prévention (PAP) lui-même rédigé suite à la lecture du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP). À la lecture de ce bilan (qui sera disponible sous peu sur le site de l'Aveyron d'Ulysse), on s'aperçoit que les actions engagées dans certains postes sont dues essentiellement à l'investissement des agents dans la rédaction du DUERP. Une chose à retenir : une forte implication dans la rédaction du DUERP débouche assez aisément sur des actions concrètes. La prochaine étape sera d'accaparer cet outil pour aller directement sur le terrain des conditions de travail et la prévention des risques psycho-sociaux qui explosent ces dernières années. Deux chiffres parmi d'autres mettent en évidence cet état de fait : au niveau européen, près d'un tiers des travailleurs estime que sa santé est affectée par le stress ressenti sur le lieu de travail. En France, les consultations pour risque psychosocial sont devenues en 2007 la première cause de consultation pour pathologie professionnelle.

Les grandes « familles » de facteurs de stress ont fait l'objet de nombreux travaux d'experts. Nous retenons en particulier celles qui nous impactent directement:

- la fréquence accrue des réorganisations, restructurations et changements de périmètre des administrations (ex : fusion, transfert de compétences...) qui impactent tout ou partie de l'organisation et modifient parfois brutalement les conditions dans lesquelles les agents exercent leur activité.

- l'accélération et l'augmentation des exigences des contribuables dans une économie fortement tertiaisée depuis trente ans, marquée par de nouveaux modes de services (centre d'appels, centre d'encaissement, guichets uniques...) qui font disparaître la proximité des services.

- l'utilisation parfois à mauvais escient des nouvelles technologies qui « cannibalise » les relations humaines. Elle fragilise la frontière entre vie privée et vie professionnelle, dépersonnalise la relation de travail au profit d'échanges virtuels et accélère le rapport au temps de travail introduisant une confusion entre ce qui est urgent et ce qui est important. En une génération, on est passé d'un collectif de travail physiquement réuni à une communauté d'individus connectés mais isolés et éloignés les uns des autres.

- le développement de nouvelles formes de taylorisme dans le domaine tertiaire. Caractérisées par la standardisation et la parcellisation des tâches et des relations, elles peuvent faire perdre le sens du travail et isolent l'agent.

Ces quelques exemples montrent concrètement l'ampleur du travail restant à faire pour éliminer les facteurs de risques psycho-sociaux. Le préalable est déjà de les connaître pour élaborer des PAP de qualité et efficaces.

### **3 - Après ces quelques considérations de sociologie du travail , nous sommes passés aux travaux appliqués :**

L'aboutissement de la fusion Montbazens Rignac qui se traduit par le transfert du poste de Rignac à Montbazens (effective administrativement depuis le 01/01/14) va vraisemblablement arriver mi 2015. Les personnels en ont assez de cette situation mais la direction tel un Arpagon des temps modernes réfléchit bien avant d'investir. La CGT va se battre pour que ce chantier se termine le plus rapidement possible. Pour mémoire, nos collègues subissent la double peine façon DGFIP, une fusion de 2 sites qui maintient 2 sites (certainement unique en France), une mobilité forcée sans avoir rien demandé.

Le débat s'est déplacé ensuite dans le sud du département à Millau plus précisément. Après avoir fait l'objet de longues discussions, l'option climatisation avait été abandonnée au profit de plusieurs mesures de rafraîchissement dites plus douces (brise lame pour couper le soleil, vitrage « bloquant » une partie du rayonnement solaire .....). La direction nous avait confirmé alors qu'une majorité d'agents n'y était pas favorable. Suite au passage de l'inspecteur hygiène et sécurité, M. Renda, il apparaît que la situation est loin d'être aussi tranchée. Au vu de l'avancement des travaux il n'est maintenant plus possible d'installer la climatisation. Il faut espérer que les « mesurette » prises soient efficaces. Ce déplorable épisode nous ramène à la conception du dialogue social façon DGFIP : j'adapte mon discours à mon porte feuille, plus question d'amélioration des conditions de travail ou de bien être au travail. Sur cette opération les élus CGT sont amers car il avait même été envisagé un co-financement CHS / Direction pour payer la climatisation.....

La réunion s'est terminée sur ce triste constat qui nous ramène à notre réalité d'agents.

**Deux possibilités pour se faire respecter : la vigilance et la mobilisation.**

**Une solution pour se faire entendre :**

# **JE VOTE CGT LE 4 DECEMBRE !!!!**

**Vos représentants CGT : Martine DRZAZGA, Fabienne MATHIEU, Catherine MERLI, Richard PONS**

Site de la section sur INTERNET ou INTRANET : <http://www.financespubliques.cgt.fr/12/>